

**Публичный договор
о платных услугах в сфере образования**

г. Минск

01.01.2023

Настоящий Публичный договор о платных услугах в сфере образования (далее – Договор) определяет порядок оказания Исполнителем платных услуг в сфере образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Вебком Групп»**, именуемом в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Царика С.Г., действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемом в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно именуемые «Стороны».

1. Предметом настоящего договора является оказание платных услуг в сфере образования в соответствии с утвержденными Исполнителем программами дополнительного образования взрослых.
2. Дата начала образовательного процесса по настоящему Договору устанавливается Исполнителем в соответствии с утвержденной образовательной программой и определяется сроками комплектования учебных групп. При этом учебные занятия начинаются не позднее чем через три месяца после даты заключения Договора в порядке, установленном настоящим Договором.

3. Форма получения образования - дистанционная, посредством использования технических средств связи и телекоммуникации.

4. Срок обучения по Договору определяется Исполнителем в зависимости от выбранной Заказчиком образовательной программы обучающихся курсов.

Расписание образовательных программ обучающихся курсов размещено на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://webcom.academy/>.

5. Стоимость обучения определяется исходя из затрат на обучение и составляет сумму в белорусских рублях с учетом налога на добавленную стоимость в размере, указанном в действующем на дату заключения настоящего Договора Прейскуранте Исполнителя, который размещен на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://webcom.academy/oplata/>.

Стоимость обучения, предусмотренная настоящим договором, может изменяться в связи с увеличением затрат на обучение. Изменение стоимости обучения оформляется путем изменения Прейскуранта. Новый Прейскурант размещается на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://webcom.academy/oplata/> не позднее, чем за 1 (один) календарный день до его вступления в силу. При этом условия ранее заключенных договоров остаются неизменными.

6. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере образования в соответствии с п. 1 настоящего Договора и осуществляет их в отношении каждого физического лица. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

7. Размещение настоящего Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://webcom.academy/oplata/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8. Заключение Договора происходит путем присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им платных услуг в сфере образования в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

10. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

11. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора, размещаемых на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://webcom.academy/oplata/>, Заказчик обращается к Исполнителю посредством телефонной связи либо заполняет электронную заявку (далее – Заявка) с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://webcom.academy/>.

12. На основании обращения Заказчика, Исполнитель направляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной платной услуги в сфере образования в электронном виде.

13. Заказчик осуществляет оплату услуг в сфере образования на условиях 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя счета (квитанции) на оплату выбранной платной услуги в сфере образования, направленной Исполнителем Заказчику в электронном виде в соответствии с п. 12 настоящего Договора.

14. Заказчик может осуществить оплату услуг в сфере образования в 2 (два) этапа, если данное условие оплаты предусмотрено Прейскурантом Исполнителя:

14.1. первый этап - в размере 50 % стоимости обучения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя счета (квитанции) на оплату выбранной платной услуги в сфере образования;

14.2. второй этап - в размере оставшейся стоимости обучения не позднее даты окончания обучающего курса.

15. Заказчик производит оплату стоимости обучения путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или с использованием банковской карты посредством системы электронных платежей belassist.by.

16. Исполнитель имеет право:

16.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

16.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг в сфере образования в соответствии с п. 1 настоящего Договора;

16.3. вести аудио и/или видеозапись проводимых Исполнителем курсов, в том числе изображения и/или голоса Заказчика, и использовать такие материалы, а также учебные работы в собственных коммерческих и рекламных целях. При этом Заказчик дает согласие и подтверждает, что такое использование данных материалов, в том числе для их публичного показа или сообщения, не является нарушением его прав или законных интересов;

16.4. не допускать Заказчика к освоению обучающей программы образовательных курсов в случае невнесения оплаты в сроки, установленные п. 13-14 настоящего Договора;

16.5. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии возврата Заказчику денежных средств, уплаченных им за платные услуги в сфере образования Исполнителю, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем на момент расторжения настоящего Договора услуг, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.

17. Исполнитель обязуется:

17.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание платных услуг в сфере образования в соответствии с условиями настоящего Договора;

17.2. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса, соответствующее дистанционной форме обучения.

17.3. вернуть Заказчику денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика заявления, с указанием реквизитов для осуществления возврата. Возврат денежных средств осуществляется посредством безналичного банковского перевода денежных средств на указанные Заказчиком реквизиты.

17.4. выдать документ об обучении установленного образца.

18. Заказчик имеет право:

18.1. на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с условиями настоящего Договора;

18.2. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление Исполнителю. При этом возврату подлежат денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

19. Заказчик обязуется:

19.1. добросовестно относиться к освоению образовательной программы обучающих курсов;

19.2. не проводить диктофонную и иную аудиозапись процесса оказания платных услуг в сфере образования, видеосъемку; несанкционированное копирование и распространение презентационных материалов, заданий и других материалов, разработанных Исполнителем для оказания платных услуг в сфере образования по настоящему Договору либо иным образом нарушать исключительные имущественные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя;

19.3. использовать предоставленные Исполнителем презентационные материалы, задания и другие материалы, разработанные Исполнителем для оказания платных услуг в сфере образования по настоящему Договору, исключительно в рамках исполнения настоящего Договора, не использовать данные материалы в процессе оказания аналогичных услуг, не передавать данные материалы другим лицам, в том числе для использования их в процессе оказания аналогичных услуг;

19.4. осуществлять оплату за обучение в порядке и сроки, определенные условиями настоящего Договора.

20. Стороны согласовали, что датой завершения оказания платных услуг в сфере образования и датой совершения хозяйственной операции является дата составления акта сдачи-приемки оказанных услуг. Отчетный период – календарный месяц.

21. Настоящим Стороны согласовали, что сдача-приемка оказанных Исполнителем платных услуг в сфере образования осуществляется посредством оформления акта сдачи-приемки оказанных услуг, составленного Исполнителем единолично, в соответствии с Постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

22. Акты сдачи-приемки оказанных услуг, подтверждающие оказание услуг по Договору, составляются Исполнителем единолично и имеют юридическую силу. Услуги считаются оказанными и принятыми на сумму, указанную в актах сдачи-приемки оказанных услуг, составленных Исполнителем единолично.

23. Исполнитель формирует акт сдачи-приемки оказанных услуг в последний календарный день месяца и/или в последний день оказания платных услуг в сфере образования и направляет его не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты формирования соответствующего акта сдачи-приемки оказанных услуг.

24. При наличии у Заказчика обоснованных возражений по оказанным Исполнителем платным услугам в сфере образования Заказчик обязуется информировать об этом Исполнителя в письменном виде посредством отправки возражений на электронную почту Исполнителя (сканированным документом) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исполнитель рассматривает возражения Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и предоставляет Заказчику ответ на возражения Заказчика. В случае если Заказчик не предоставит мотивированные возражения к оказанным Исполнителем платным услугам в сфере образования в течение срока, указанного в настоящем пункте Договора, услуги считаются принятыми без возражений.

25. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

26. Заказчик несет ответственность за нарушение сроков оплаты, установленных п. 14 настоящего Договора, и уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

27. Сумма предварительной оплаты, осуществляемой Заказчиком по настоящему Договору, не является коммерческим займом, проценты на суммы предварительной оплаты не начисляются и не уплачиваются.

28. Исполнитель не несет ответственности в случае неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние.

29. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

30. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, возврату не подлежат.

31. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять даты начала и окончания обучения. Уведомление об изменении срока обучения направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты на электронный адрес Заказчика, указанный в электронной Заявке. В случае, если Заказчик не согласен с изменением срока обучения, он должен уведомить Исполнителя посредством электронной почты на электронный адрес Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Исполнителя. В этом случае, Стороны согласовывают дальнейший порядок оказания платных услуг в сфере образования. При недостижении соглашения по вопросу изменения срока обучения, Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора.

32. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

33. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

34. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

35. Заклячая настоящий Договор, Заказчик:

35.1. подтверждает, что информация, которую он предоставляет в Заявке, является полной, достоверной и точной;

35.2. осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в Заявке, может быть доступна третьим лицам в силу требований законодательства Республики Беларусь;

35.3. подтверждает, что ознакомлен с тем, что в случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора;

35.4. подтверждает свое согласие на осуществление Исполнителем сбора, обработки, хранения и использования указанных в Заявке персональных данных Заказчика согласно Закону Республики Беларусь №99-З от 07.05.2021 «О защите персональных данных»:

- включения в базу данных Исполнителя сведений, предоставленных Заказчиком в рамках настоящего Договора (сообщения и обратная связь, фото/видео с изображением Заказчика, иных персональных данных);

- использования Исполнителем контактных данных Заказчика для рассылки новостей, приглашений на мероприятия Исполнителя, информационных опросов и др.

36. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://webcom.academy/oplata/> не позднее дня, предшествующего дню их ввода в действие.

37. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, определенном в п. 9 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

38. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия - в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

39. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

40. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки, в том числе указанную в платежном документе на оплату обучения.

41. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Вебком Групп»

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Маяковского, д. 16А

Почтовый адрес: 220006, г. Минск, ул. Маяковского, д. 16А

Р/с: BY04MTBK30120001093300070130 в ЗАО «МТБанк», БИК МТВКBY22

Адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10

УНП: 190437288

Телефон: +375 17 242 42 48, +375 44 7 1111 97

Электронный адрес: info@webcom-academy.by